



AMENAGEMENTS INTERIEURS

Améliorez votre productivité et votre sécurité

Lentement mais sûrement, le marché de l'aménagement intérieur des fourgons poursuit son développement. Ces équipements, proposés par des industriels, permettent d'augmenter la productivité en transformant les véhicules en de véritables ateliers roulants. Ils améliorent également la sécurité en cas d'accident.

PAR GUILLAUME GENESTE

Les sociétés spécialisées dans l'aménagement des véhicules utilitaires n'ont pas connu de ralentissement de leur activité en cette période pourtant difficile. La prise de conscience de la nécessité d'aménager les VUL est croissante et s'appuie sur deux préoccupations principales : l'amélioration de la productivité et la protection des occupants.

Vers une évolution des mentalités

Peu à peu, les entreprises prennent conscience de l'intérêt d'aménager leurs véhicules. Si ce mouvement est parti des grandes flottes, il touche désormais tous les professionnels. « *Ce phénomène a commencé à prendre de l'ampleur après la sortie en janvier 2007 d'un Livre Blanc** », souligne Philippe Tavel, directeur général de Modul System. « *L'aménagement intérieur des fourgons faisait partie des "12 propositions pour un véhicule utilitaire plus sûr", présentées dans le cadre de ce document. La zone de chargement d'un véhicule utilitaire est en effet un poste de travail à part entière. Et bien l'aménager est devenu une nécessité* »



en matière de sécurité». Depuis la mise en place du Livre Blanc sur les "12 propositions pour un véhicule utilitaire plus sûr", l'INRS (Institut national de recherche et de sécurité) a élaboré une méthode d'essai destinée à qualifier la capacité de mobilier embarqué à l'arrière de fourgons ou fourgonnettes à retenir le contenu de leurs casiers en cas de chocs frontaux. Cette méthode (NS286) est téléchargeable sur le site de l'INRS (<http://www.inrs.fr/publications/ns286.html>). Celle-ci donne la possibilité aux aménageurs de vérifier le niveau de sécurité de leurs solutions de rangement.

L'existence même de cette méthode d'essai était souhaitée depuis longtemps par les acteurs de la filière. « Ceci étant, nos propres critères de tests répondent déjà à ceux du protocole défini par l'INRS », affirme Michel Stamenoff, président de SD Services. Un point de vue partagé par Alexandre Petri, responsable du développement ORSYmobil : « Chez ORSYmobil, nous prenons un soin particulier à tester et contrôler régulièrement en crash test (conforme à la norme CEE R17) nos produits d'aménagements. Nous nous devons de répondre aux contraintes les plus élevées pour satisfaire tous nos clients ».

Un investissement rentable, à sous-traiter à un professionnel

« Le fait que les messages émanant de la Cnam aient été relayés par de nombreuses fédérations de métiers et des syndicats explique la forte croissance du marché des artisans et des TPE », souligne Philippe Tavel. Avec la baisse des prix, aménager son véhicule utilitaire n'est plus un "luxe" réservé aux grosses flottes. Le fourgon est en effet souvent considéré par l'artisan comme une annexe de son atelier de production. À ce titre, il nécessite un soin particulier, d'autant qu'il transmet aussi l'image de l'entreprise auprès des clients et prospects : bien rangé, il rassure forcément sur le professionnalisme de l'entreprise.

DES AIDES POUR INCITER LES PROFESSIONNELS À S'ÉQUIPER

Pour permettre une diminution du risque routier et améliorer la sécurité des utilisateurs d'utilitaires, la Cnam devrait mettre en place en début d'année prochaine des aides pour inciter les professionnels à acquérir des utilitaires plus sûrs, dotés d'équipements tels que l'airbag passager, ou encore l'ESP (Electronic Stability Program), équipement de sécurité destiné à améliorer le contrôle de la trajectoire de son véhicule lorsque celui échappe au contrôle de son utilisateur, comme ce peut être le cas lors d'un virage pris à

trop grande vitesse.

L'autre aspect de ces aides financières concernerait l'aménagement intérieur des fourgons. Quelle que soit l'aide demandée, il faudra que le professionnel soit en mesure de fournir des justificatifs à sa caisse d'assurance-maladie. Ces mesures incitatives sont néanmoins à prendre au conditionnel. En effet, elles devraient être débattues à l'automne, pour entrer en vigueur début 2011 dans des conditions qu'il conviendra de confirmer.

Bien ordonner son VUL permet également de gagner du temps et de faire des économies. Selon la plupart des professionnels de l'aménagement, un fourgon équipé de mobilier adapté à ses besoins offre, au minimum, un gain d'une quinzaine de minutes par jour, simplement par le fait que tout est bien rangé au bon endroit et conservé dans de bonnes conditions. Résultat : fini les fournitures périmées ou égarées, et les retours au dépôt ou les crochets par le comptoir d'un fournisseur pour satisfaire son client et les inévitables gaspillages que cela représente et pouvant rapidement représenter des milliers d'euros par an et par véhicule.

En matière d'aménagement, mieux vaut s'adresser à un professionnel. « Même si les artisans commencent à être de plus en plus sensibilisés à la problématique de la sécurité des utilitaires, beaucoup réalisent encore eux-mêmes leur aménagement ou font appel à un menuisier. Or, aménager un VUL nécessite de connaître parfaitement la notion de retenue des charges en cas d'accident », affirme Carle-Emmanuel Barbez, responsable commercial de Bott. En cas de collision, les objets et outils transportés se

transforment rapidement en projectiles mortels, et ce, même avec une cloison de séparation. À seulement 50 km/h, un tournevis de 200 g représente ainsi une force projetée de 8 kg et une boîte à outils de 30 kg équivaut à 1,2 tonne !

Bois ou métal, quel matériau choisir ?

Choisir le bois ou opter pour le métal, telle est la grande question que se posent la plupart des professionnels lorsqu'ils décident d'aménager leur utilitaire. Chaque matériau a ses défenseurs et ses détracteurs. Le bois permet de concevoir des aménagements utilisant au mieux les formes de l'espace de chargement. De plus, il est environ 40 à 50 % moins cher que l'acier. Cet écart tend toutefois à diminuer avec la montée en puissance de la filière métallique, plus "industrielle".

« Face à la stimulation de la demande sur les produits métalliques et l'augmentation de la part de marché de ce type de matériel, l'écart de prix entre les meubles en bois et en métal tend à diminuer, explique Philippe Tavel. Si l'écart, il y a encore quelques années, était du simple au double en défaveur du métal, il tend aujourd'hui à se situer

ORSYMOBIL : UNE EXPERTISE TERRAIN HORS NORMES

ORSYmobil est la marque d'aménagement de véhicule de la société Würth bien connue pour ses diverses fournitures pour les artisans. Cette relation forte avec les artisans, quels que soient leurs corps de métier, permet de récolter de précieuses informations sur la manière dont les professionnels s'organisent. « L'expérience acquise au contact des 230 000 clients acheteurs de Würth nous permet d'être en mesure de comprendre leurs besoins, tant au niveau de l'organisation de leur poste de travail que du matériel qu'ils utilisent », souligne Alexandre Petri, responsable du développement ORSYmobil. « Nous prenons soin d'adapter notre réponse à chaque profil de client, précise-t-il, ceci afin de lui offrir la meilleure solution possible en fonction de l'utilisation quotidienne qu'il va avoir de son véhicule. Ce rôle de conseil est primordial. Cela commence toujours par un audit précis de la

situation et de l'usage qu'il sera fait du véhicule. C'est le rôle de nos équipes spécialisées, des professionnels entièrement dédiés à l'aménagement de véhicules utilitaires. Le diagnostic fait, nos 16 technico-commerciaux, aidés d'un logiciel de CAO, élaborent une réponse adaptée qui doit permettre d'apporter aux professionnels une efficacité supplémentaire, en matière de productivité comme de sécurité. »



rents. « Parmi nos clients se trouvent de nombreuses grandes entreprises y compris certains grands comptes nationaux (ayant des parcs de plusieurs milliers de VU) qui ont été précurseurs en matière d'aménagement de leurs véhicules d'intervention et de maintenance. Nous n'avons jamais eu de retour concernant un accident où nos aménagements ont été la cause d'un traumatisme grave ou d'un décès. Ceci étant, les campagnes de crash-tests de nos concurrents en métal et le programme de l'INRS nous ont incité à améliorer encore la résistance de nos aménagements en bois, notamment au niveau des points et des systèmes d'ancrage qui sont essentiels pour le maintien en place du mobilier en cas d'accident. » Bois ou métal, le débat reste ouvert. Encore une fois, une chose est primordiale : il est fortement conseillé de faire appel à un professionnel de l'aménagement pour faire équiper son fourgon et oublier le système D ou le recours à un menuisier sans expérience des utilitaires. Sinon, l'aménagement, censé améliorer la productivité et la sécurité des occupants, pourrait s'avérer contre-productif et dangereux. ■

* Le Livre Blanc "12 propositions pour un véhicule utilitaire plus sûr" a été réalisé par le Comité de pilotage national pour la prévention du risque routier encouru par les salariés. Cet organisme a été créé par arrêté du 29 mars 2001 en tant qu'organe consultatif et de proposition auprès de la commission des accidents du travail et des maladies professionnelles de la Caisse nationale de l'assurance-maladie des travailleurs salariés (Cnamts) et de la direction de la sécurité et de la circulation routières (DSCR). Il a été élargi à la Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales (CNRACL) et à la Mutualité sociale agricole (MSA), devenant dès lors le Comité pour la prévention du risque routier professionnel par arrêté du 27 mars 2006.

dans une fourchette comprise entre 25 et 50 %. Le métal a par ailleurs une meilleure valeur résiduelle et une résistance dans le temps plus élevée que le bois. »

Parmi les aménagements métalliques, il faut ensuite pouvoir choisir entre l'acier et l'aluminium. Ce dernier étant plus rigide et plus léger, il permet un gain de charge utile pour emporter davantage de matériel. S'ils sont plus chers, les aménagements métalliques ont un aspect plus professionnel et sont généralement testés lors de crash-tests. Un point sur lequel la plupart des fabricants de mobilier métallique mettent l'accent. Selon eux, leur matériel offre plus de sécurité, car en cas

de choc le métal a pour principal avantage de se déformer et de mieux absorber l'énergie que le bois qui, lui, à tendance à rompre et à voler en éclats.

Le métal, bien qu'encore plus cher, aurait-il alors toutes les vertus ? Avant toute chose, il convient de comparer ce qui est comparable et de prendre en compte des aménagements en bois et en métal offrant, d'une part les mêmes capacités de chargement et, d'autre part, la même résistance en cas d'accident. Ainsi, Michel Stamenoff, dirigeant de SD Services, tient à rappeler que sa société réalise en France par moins de 20 à 25 000 aménagements par an, loin devant ses principaux concu-