



Notice d'instructions et de montage

ORSYmobil Aménagement de véhicules utilitaires



Avant de monter votre équipement dans le véhicule, veuillez lire attentivement cette notice. Nous n'assumons aucune garantie pour des dommages liés à un montage non réglementaire et conforme ! Veuillez vérifier le matériel qui vous a été livré avant de commencer les travaux, afin de contrôler la conformité de la livraison et de constater d'éventuels dommages résultant du transport.



Sommaire

	Introduction	page 3
	Consignes de sécurité	page 3
1.	Montage du plancher	page 4
2.	Montage de l'équipement	page 4
2.1	Préparation de l'équipement	page 4
2.2	Montage flottant	page 5
2.3	Fixation au plancher du véhicule	page 8
2.4	Fixation à la paroi du véhicule	page 9
2.5	Montage final et contrôles	page 11
3.	Consignes de montage et d'utilisation	page 12
3.1	Modules à tiroirs et à casiers, armoires de rangement	page 12
3.2	Etabli pliant WKL et WKS	page 12
3.3	Etabli télescopique AW	page 12
3.4	Etabli pivotant WD380	page 12
3.5	Plan de travail AP	page 12
3.6	Etau PS120 et plateau tournant DT	page 12
3.7	Etagères de stockage LR/LRK et étagères de stockage LBR/LKR	page 13
3.8	Adaptateurs ADL	page 13
4.	Consignes de montage et d'utilisation pour les accessoires	page 13
4.1	Montage du support pour bouteille de gaz	page 13
4.2	Montage du système de ventilation	page 13
4.3	Montage du bac pour matériaux longs LW sur équerres de montage WLR	page 14
5.	Utilisation non réglementaire d'éléments ORSYmobil	page 14
6.	Maintenance et entretien des éléments ORSYmobil	page 14
7.	Garantie et réclamation	page 15
8.	Livraison	page 15
9.	Conclusion	page 15



Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi un équipement de véhicule ORSYmobil. Votre nouvel équipement en tôle d'acier de qualité supérieure a subi des crash-tests faisant référence à la norme ECE R17. Cette notice a été rédigée sur cette base. Veuillez respecter nos instructions d'utilisation et de montage.

Nous recommandons systématiquement de faire monter l'équipement par une entreprise qualifiée - veuillez consulter votre vendeur ORSYmobil, qui vous conseillera un partenaire compétent pour le montage de l'équipement ORSYmobil.

Il s'agit d'une notice générale, qui doit vous aider lors du montage et de l'utilisation quotidienne de votre équipement individuel de véhicule.

Consignes de sécurité

Les règles de sécurité suivantes doivent être respectées lors du montage et de l'utilisation d'un équipement de véhicule ORSYmobil :

Respecter les règles de prévention des accidents :

- Outillage,
- Câble d'alimentation
- Examiner le poste de travail pour déceler et éliminer, le cas échéant, des risques imminents de blessures.

Conception et montage :

- Monter et visser les composants de l'équipement conformément aux règles de sécurité, maintenir un centre de gravité bas pour le véhicule
- Eléments lourds en bas, éléments légers en haut. Veillez à répartir régulièrement la charge dans le véhicule.
- Fixer l'équipement au niveau de la paroi latérale et du plancher du véhicule (prévoir un démontage avec des moyens simples).
- Contrôler régulièrement les points de fixation.

Sécurisation du chargement :

- Les éléments qui ne sont pas fixés dans le véhicule doivent toujours être sécurisés, des composants appropriés sont disponibles chez Würth. Veuillez consulter votre vendeur ORSYmobil.
- Poids : veuillez respecter le poids total autorisé en charge pour votre véhicule ou la charge utile. Les charges admissibles par essieu ne doivent pas être dépassées (voir la carte grise de votre véhicule).

Observation : Par chargement au sens de la jurisprudence, on entend des éléments qui sont fixés au véhicule et peuvent être démontés avec des moyens simples. En conséquence, les composants de l'équipement du véhicule, à l'exception des articles fixes, tels que les dispositifs de ventilation ou des accessoires électriques, font partie du chargement, s'ils sont fixés au véhicule conformément à la présente notice.

Montage de l'équipement

1. Montage du plancher du véhicule

Posez le plancher antidérapant, composé d'un ou de plusieurs éléments, dans le véhicule, la face structurée doit être orientée vers le haut.

Nous tenons à signaler que les dimensions du panneau peuvent varier de près de 20 mm, en raison des tolérances de fabrication du constructeur du véhicule, et que des ajustages peuvent être nécessaires, le cas échéant. Ceci s'applique notamment à des véhicules dont les parois intérieures sont équipées d'un revêtement de série, ainsi qu'aux véhicules de type break.

2. Montage de l'équipement

2.1 Préparation de l'équipement

Disposez l'équipement dans le véhicule conformément au plan CAO fourni par votre vendeur ORSYmobil. Assemblez les différents éléments par vissage. Les kits de fixation fournis doivent être utilisés intégralement.

Les glissières doivent être retirées pour permettre l'assemblage des modules à tiroirs et à casiers. Les poignées et caches en matière plastique ne sont pas montés à la livraison, ils sont livrés en vrac.

2.1.1 Pour le montage des armoires à tiroirs, il faut d'abord retirer les tiroirs. Pour les déverrouiller, il suffit de pousser les deux leviers de déverrouillage à gauche et à droite vers le haut, et de retirer complètement les tiroirs. Pour ce faire, le module sera placé à l'envers.

2.1.2 Dans la zone de la baïonnette de fixation, enfoncez un tournevis à bout plat entre la glissière et le tiroir (*Attention, il ne faut pas endommager la couche de peinture des éléments!*). Il suffit de pousser le tournevis vers l'intérieur en direction du tiroir. Ce mouvement de levier permet de soulever le tiroir vers le haut (figure 2.1). Répétez la procédure avec les trois autres baïonnettes, et retirez le tiroir.

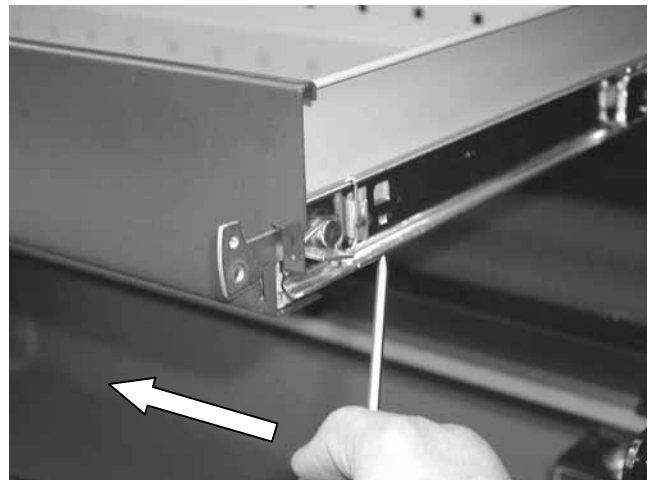


Fig. 2.1

Lorsque tous les tiroirs ont été retirés, les glissières sont démontées de la manière suivante :

- 2.1.3 Avec une main, empoignez la glissière qui doit être entièrement sortie (Attention, risque de blessure !) et poussez celle-ci légèrement vers le haut et vers l'intérieur (figure 2.2). Vous pouvez maintenant tirer la glissière vers le haut pour la faire sortir du dispositif de fixation avant.
- 2.1.4 Tirez enfin sur la glissière avec un mouvement brusque, pour l'extraire de l'armoire.



Fig. 2.2

Positionnez les éléments préfabriqués de l'équipement, en respectant un intervalle d'environ 5 mm par rapport à la paroi du véhicule.

Lorsque l'équipement est installé à l'endroit souhaité, vous pouvez déterminer les trous de perçage pour la fixation au plancher et aux côtés.

2.2 Montage « flottant »

!!! Remarque importante : un montage "flottant", similaire à celui décrit dans la présente notice de montage, a été testé dans le cadre d'un essai sur chariot chez DEKRA, avec une accélération d'environ 25 G. Une garantie ne peut être accordée pour ce type de fixation que si les consignes suivantes sont scrupuleusement respectées :

- Le plancher ne doit pas être fixé à la carrosserie du véhicule, il doit simplement être posé dans le véhicule. Ceci est important car une partie des forces qui apparaissent au cours d'un accident (choc frontal) sont mieux évacuées à travers la surface et ne peuvent pas se concentrer sur d'éventuels points de fixation entre le plancher et le véhicule.
- Quatre points de fixation latéraux, répartis de manière régulière et si possible symétrique sur toute la hauteur du bloc, doivent être prévus pour chaque bloc d'équipement. Six points de fixation doivent être prévus lorsque la hauteur des blocs dépasse 1200 mm.
- Utiliser un kit de fixation BSS référence 963 80 502 par caisson passage de roue.

Etapes du montage

Poser le plancher dans le véhicule

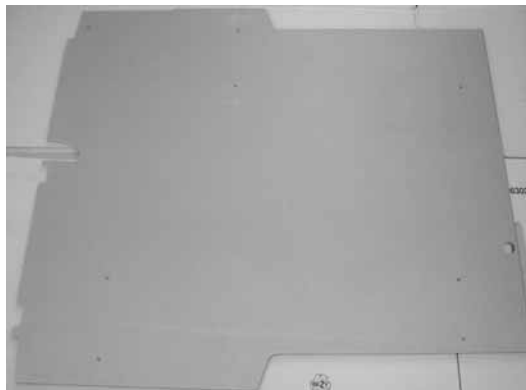


Poser le bloc d'aménagement pré monté dans le véhicule



Tracer les trous de perçage sur le plancher

Retirer le plancher du véhicule
Le poser sur le sol



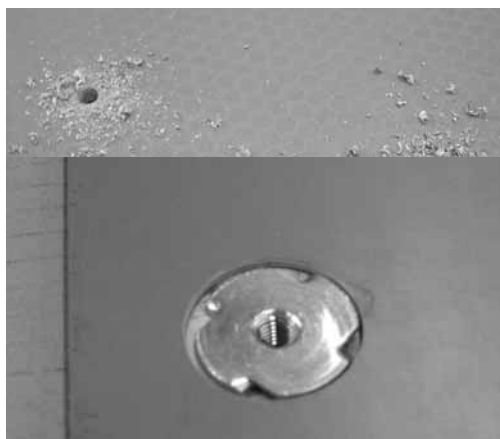
Pré percer les points marqués avec un foret de petit diamètre, par ex. 4 mm



Lamer la face arrière sur une profondeur de 2 mm environ avec un diamètre de 35 mm



Ouvrir les avant-trous à 11,5 mm sur la face avant



Enfoncer des écrous à frapper M8 dans le plancher par l'arrière

Une fois le plancher ainsi préparé et replacé dans le véhicule, les blocs d'équipement sont posés dans le véhicule et vissés définitivement à la paroi et au plancher.

IMPORTANT : l'assemblage par vis doit être impérativement bloqué avec un moyen complémentaire, étant donné qu'il n'existe aucun effet autobloquant. Nous recommandons le frein filet Würth très résistant, réf. 0893 270 025.

Attention ! Si, **contrairement à nos instructions**, vous choisissez de percer à travers le plancher du véhicule, veuillez suivre les étapes détaillées dans la partie « fixation au plancher du véhicule »

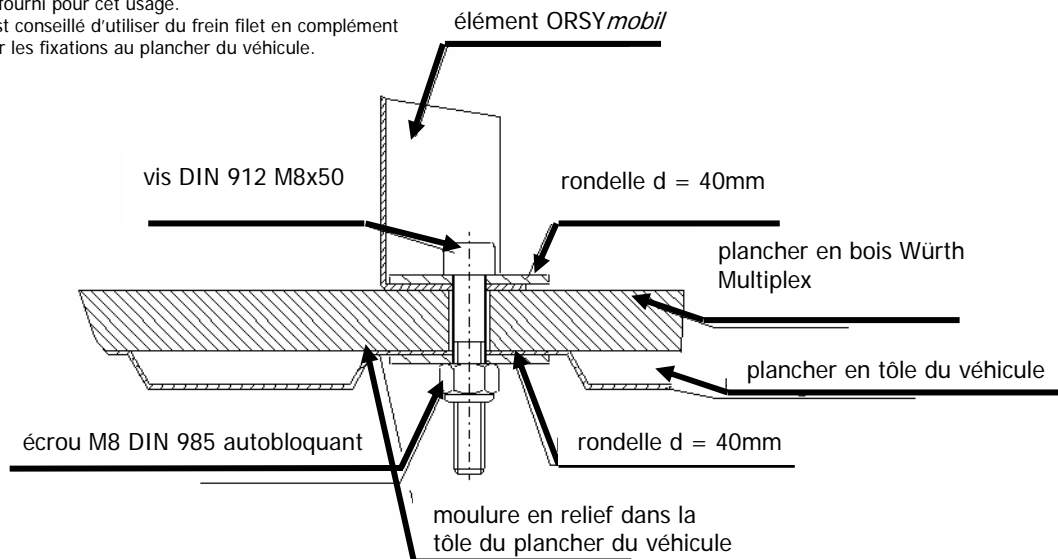
2.3 Fixation au plancher du véhicule

Fixez d'abord l'équipement au plancher, conformément au schéma A. Chaque élément est livré avec le matériel de fixation nécessaire.

Schéma A

Fixation des éléments ORSYmobil au plancher du véhicule

Quatre fixations/éléments doivent être prévues pour les armoires et les modules.
Le matériel de fixation "Fixation au plancher" est fourni pour cet usage.
Il est conseillé d'utiliser du frein filet en complément pour les fixations au plancher du véhicule.



Avant le perçage, veuillez vérifier que les trous de perçage sont accessibles par le bas, qu'il reste une surface suffisante pour les rondelles de carrosserie, et, surtout, qu'il n'y a pas de risque de détérioration des conduites et des éléments porteurs du châssis.

Les points de fixation doivent être positionnés sur les parties surélevées du plancher du véhicule, afin d'obtenir une surface d'appui appropriée pour les assemblages par vis.

Si les points utilisables du plancher du véhicule ne devaient pas correspondre aux perçages prévus sur l'élément ORSYmobil en question, il faudra percer de nouveaux trous dans cet élément.

Après le perçage, récupérez soigneusement les copeaux, pour éviter tout risque de corrosion et de blessure.

Conseil : Aspirez les copeaux durant le perçage !

Les perçages doivent être obturés tout aussi soigneusement à l'aide d'une couche primaire, d'une peinture et d'un système d'obturation pour espaces creux.

2.4 Fixation à la paroi du véhicule

La fixation latérale doit être prévue le plus haut possible, sur les longerons de renfort verticaux ou horizontaux de la carrosserie. Essayez, si possible, de réaliser la fixation latérale conformément au schéma B, qui garantit une plus grande sécurité pour les assemblages par vis.

Schéma B

Fixation par vis à la paroi latérale du véhicule

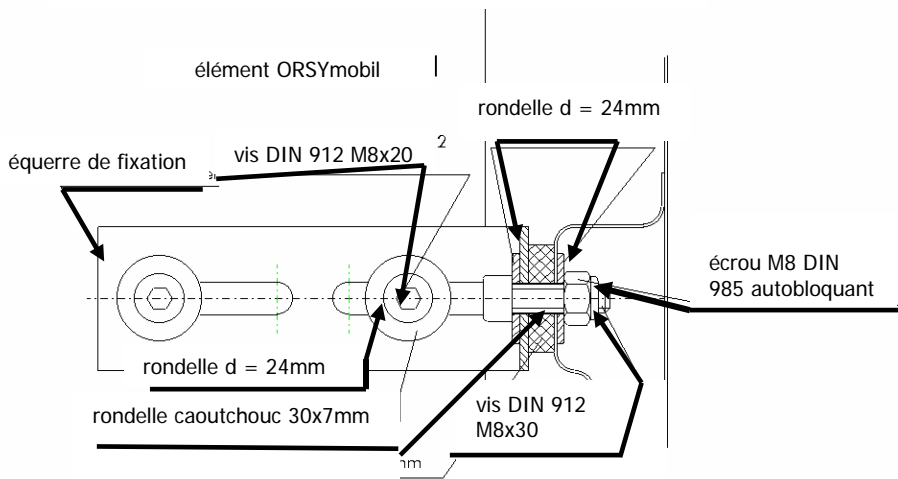
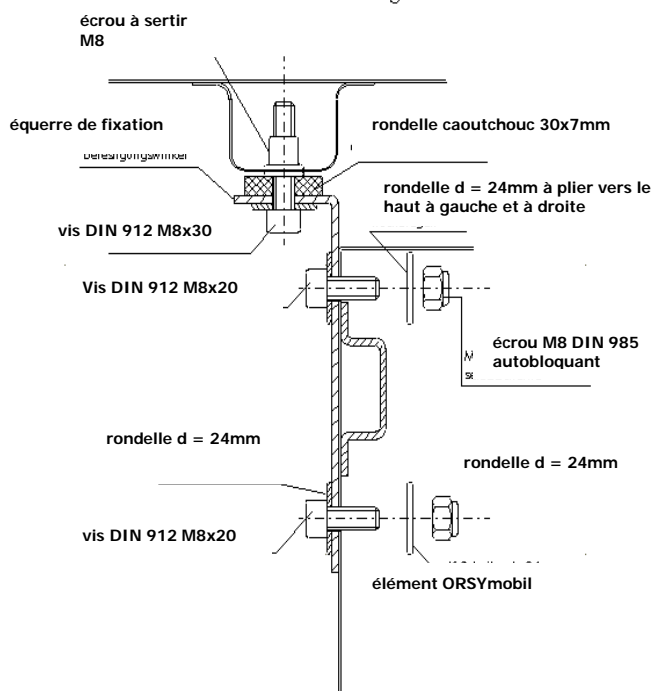


Schéma C

Fixation des éléments ORSYmobil à la paroi latérale du véhicule sur un longeron fermé



Une fixation conforme au schéma C devrait être choisie uniquement si aucune autre méthode n'est possible. Dans tous les cas, une sécurité supplémentaire doit être prévue pour l'assemblage par vis si vous optez pour cette solution. Nous conseillons le frein filet fort Würth, réf. 893 270 025. Si vous utilisez des écrous à sertir, il faut veiller à ce que ceux-ci ne soient pas positionnés de travers, mais que leur collet soit parallèle aux bords des perçages. Une transmission conforme des efforts ne serait pas garantie dans le cas contraire.

Utilisez le kit de fixation SBS, réf. 963 80 500, pour le montage latéral. Il contient les éléments suivants :

8 pièces	vis à tête cylindrique M8x20
4 pièces	vis à tête cylindrique M8x30
4 pièces	écrou à sertir M8
12 pièces	écrou six-pans M8 autobl.
16 pièces	rondelle carrosserie 8,5x25
4 pièces	rondelle caoutchouc 8,2x30x7
2 pièces	équerre de fixation 60x120x38x3mm
2 pièces	tôle de fixation 240x38x3mm



Deux points de fixation latéraux doivent être prévus systématiquement pour chaque bloc d'équipement. Les tôles de fixation, qui peuvent être pliées en conséquence, permettent de prévoir deux points supplémentaires pour des blocs hauts. Les tôles peuvent être pliées et remplacent ainsi des équerres appropriées, lorsque la situation de montage l'exige.

Il est également possible d'utiliser les tôles comme plaques de renforcement sous la tôle du véhicule, lorsque celle-ci est trop faible.

Les rondelles en caoutchouc servent à amortir les vibrations et les torsions du véhicule. Elles doivent être utilisées systématiquement, surtout avec des équipements hauts et longs.

Le cas échéant, il peut être nécessaire de prévoir de nouveaux perçages dans les éléments ORSYmobil. Veillez à ne pas percer les baguettes de fixation des glissières. Les perçages doivent être aisément accessibles par l'intérieur.

Tous les perçages complémentaires doivent être protégés contre la corrosion selon les règles de l'art. Les copeaux doivent être soigneusement récupérés.

Conseil : Aspirez les copeaux durant le perçage !

Les conduites posées dans les cavités ne doivent pas être endommagées lors du perçage de la paroi ou des longerons du véhicule. Utilisez la butée de profondeur de votre perceuse, pour éviter de détériorer la paroi extérieure de votre véhicule.

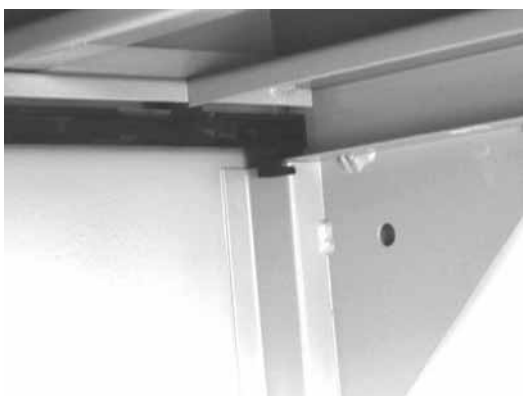
2.5 Montage final et contrôle de fin des travaux

Remettez les tiroirs et les casiers en place, selon la disposition prévue. Montez les poignées en aluminium et positionnez les caches en matière plastique conformément à la figure 2.3, dans les ouvertures latérales des tiroirs prévus à cet effet.



Fig. 2.3

Complétez votre équipement par les volets roulants, en positionnant les guides latéraux en matière plastique dans les orifices correspondants à l'arrière, à droite et à gauche, conformément à la figure 2.4, puis en les enchâssant dans les ouvertures prévues à cet effet à l'avant, en "poussant vers le haut" avec précaution.



Introduisez à présent le volet roulant dans les orifices correspondants des guides, et fermez les orifices en utilisant les éléments de fermeture B (figure 2.5) fixés sur les guides.

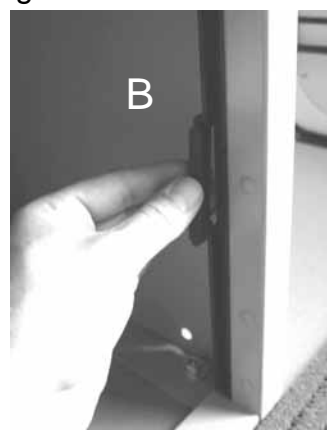


Fig. 2.4

Fig. 2.5

Installez les séparations aux emplacements souhaités, en procédant comme suit :

Mettez d'abord en place les tapis antidérapants si l'élément doit en être équipé, car une mise en place ultérieure pourrait s'avérer difficile.

Enfoncez maintenant le ou les élément(s) en matière plastique dans les perforations situées à l'arrière de l'élément concerné.

Faites glisser un élément en matière plastique sur la tôle de séparation, conformément à la figure 2.6, et positionnez la tôle de séparation en biais dans le ou les élément (s) arrière en matière plastique.

En faisant tourner la tôle de séparation autour du guide arrière, positionnez l'élément en matière plastique de devant dans les perforations opposées.

Appuyez fermement sur l'élément en matière plastique pour le faire pénétrer dans les orifices carrés correspondants.

Fig. 2.6



Vérifiez finalement tous les points de fixation, ainsi que le bon fonctionnement de l'équipement.

Ce contrôle devra être effectué régulièrement et au moins tous les six mois.

La sécurité est essentielle ! Il vaut mieux prévoir un point de fixation de trop, plutôt qu'un point de fixation en moins !



3. Consignes de montage et d'utilisation pour certains éléments ORSYmobil

3.1 Modules à tiroirs et à casiers, armoires de rangement

Ces éléments, ainsi que les autres éléments similaires, sont vissés aux éléments situés à côté et en dessous, à l'aide du matériel de fixation fourni. Les tiroirs et les casiers doivent être démontés pour cela (voir pages 3 et 4).

3.2 Etabli pliant WKL et WKS

Les deux établis pliants sont vissés au bloc d'équipement et au plancher du véhicule. L'adaptateur ADWK (réf. 963 45 515) est nécessaire à partir d'une hauteur d'installation dépassant 940 mm pour l'établi WKL en liaison avec un étau et un plateau tournant, afin d'obtenir un écart suffisant par rapport au bloc d'équipement.

3.3 Etabli télescopique AW

L'établi télescopique peut être monté à droite ou à gauche dans le véhicule. Il est vissé au bâti à l'aide du kit de fixation fourni. La partie avant est équipée de filetages pour simplifier le montage. Une sécurité supplémentaire doit être prévue pour les assemblages par vis. Nous conseillons le frein filet fort Würth, réf. 893 270 025. Différents éléments peuvent être installés sur l'établi télescopique AW. Des adaptateurs ADAW appropriés sont nécessaires pour des bâtis plus longs, afin de permettre un montage au même niveau que l'établi télescopique. L'établi doit toujours être sécurisé à l'aide des dispositifs prévus à cette fin.

3.4 Etabli WD380

L'établi pivotant peut être monté à droite ou à gauche dans le véhicule. Il est monté à droite en usine. Cet établi peut être utilisé comme élément de base, avec un établi télescopique intégré (vous gagnez 70mm en hauteur). Le plan de travail peut être démonté entièrement avec l'étau. Une rotation à 180° permet ensuite de le glisser dans le bâti. L'établi doit toujours être sécurisé à l'aide des dispositifs prévus à cette fin.

3.5 Plan de travail AP

Le plan de travail AP est équipé en usine d'un bord relevé. Il est vissé aux éléments placés en dessous à l'aide des vis à bois fournis. Les perçages de 8,5mm nécessaires ne sont pas réalisés, et doivent être percés au moment du montage. Pour cela, il faut poser le plan de travail sur le ou les élément(s), en marquant les trous de perçage conformément aux schémas de perçage des éléments concernés. Il faut également prévoir les perçages pour l'étau, le cas échéant. Pour le montage, les boulons à tête carrée sont enfoncés dans le bois par le haut, et bloqués en bas à l'aide de rondelles et d'écrous.

3.6 Etau PS120 et plateau tournant DT

L'étau est fixé sur le plan de travail ou sur l'établi à l'aide de boulons à tige carrée M10x60/70 (percer Ø10mm).



3.7 Étagères de stockage LR/LKR et étagères de stockage LBR/LKR

Les étagères de stockage sont vissées aux éléments du dessous à l'aide des perçages prévus à cet effet dans les parois latérales. Une vis, un écrou et deux rondelles du kit de fixation fourni sont utilisés pour chaque assemblage par vis. 4 points de fixation doivent être prévus au moins pour chaque élément. 2 points de fixation doivent être prévus, si possible, pour assembler les éléments entre eux au niveau des côtés.

3.8 Paire d'adaptateurs ADL

Les adaptateurs servent à compenser les différences de niveau et à augmenter la hauteur utile des étagères de stockage. Ils sont vissés sur les côtés des éléments concernés, conformément au point 3.7. Nous déconseillons de superposer plusieurs adaptateurs, car cela peut nuire à la stabilité générale.

4. Consignes de montage et d'utilisation pour les accessoires ORSYmobil

Nous proposons un vaste programme d'accessoires, qui vous permet de compléter votre équipement ORSYmobil en fonction de vos besoins individuels. En règle générale, chaque accessoire est livré avec un kit de fixation ou de montage. Pour certains composants, celui-ci est complété par une notice de montage spécifique.

Les règles de prévention des accidents d'usage doivent être respectées systématiquement lors du montage d'accessoires, notamment pour les composants électriques. Pensez entre autres à la protection contre la corrosion lors du montage des systèmes de ventilation.

4.1 Montage du support pour bouteille de gaz

Le support pour bouteille de gaz est constitué de deux rails de fixation et de deux sangles. Les rails sont fixés en bas et en haut, sur la paroi latérale de l'équipement de véhicule, ou sur la paroi de séparation du véhicule. L'écart vertical dépend de la nature et de la taille des bouteilles utilisées. Il faut veiller à ce que le support soit réparti régulièrement sur toute la hauteur des bouteilles.

Pour des raisons de sécurité, nous conseillons un montage contraire au sens de circulation !

4.2 Montage du système de ventilation*

Lors du transport de bouteilles de gaz, le législateur prescrit une ventilation suffisante pour le chargement. Les armatures des bouteilles doivent être démontées pour le transport, et les vannes doivent être munies des capuchons de protection prévus à cet effet.

Le plus souvent, la ventilation est jugée suffisante lorsque le véhicule est équipé d'ouvertures de ventilation disposées en diagonale, dont la surface représente environ 1/10 de la surface de base de toutes les bouteilles de gaz transportées en même temps (une ouverture de ventilation d'environ 100cm² sera suffisante en règle générale).

Ces équipements de ventilation doivent être ouverts et librement accessibles lors du transport des bouteilles de gaz, ce qui signifie qu'ils ne doivent pas être obturés par des éléments extérieurs.

Dans la plupart des cas, il est nécessaire de découper la tôle du véhicule, et, le cas échéant, aussi le revêtement intérieur, pour permettre le montage des différents accessoires ORSYmobil. Les surfaces de tôle nues doivent être protégées contre la corrosion conformément à l'état actuel de la technique, avant le montage de l'élément en question. *Attention, risque de blessure !*



Remarque : Nous n'assumons aucune responsabilité pour des dommages résultant de la pénétration de liquides à l'intérieur du véhicule. Veuillez vérifier vos ouvertures de ventilation avant de circuler, en utilisant par exemple une station de lavage, et en fermant, si nécessaire, les ouvertures à l'aide de moyens appropriés, tels que des rubans adhésifs. Les ouvertures de ventilation doivent être ouvertes immédiatement après le lavage, pour qu'elles puissent être pleinement efficaces !

Sources : GGVS et consignes de sécurité n° 11, version 01.03, de la société Linde Gas AG

4.3 Montage du bac pour matériaux longs LW sur des équerres de montage suspendues WLR

Nous conseillons de monter le bac pour matériaux longs directement sur les différents composants de l'équipement ORSYmobil. Lorsque cela n'est pas réalisable, le bac LW peut être fixé sur la paroi intérieure du véhicule, à l'aide des équerres de montage correspondantes.

Les équerres de montage peuvent être mises en forme en fonction des besoins. Il suffit de les plier au centre, et de bloquer la forme obtenue, en vissant la branche supérieure à la tôle de renfort qui est soudée à la branche inférieure, à travers un orifice de diamètre 8,5mm, qu'il faudra percer au préalable.

La fixation à la paroi latérale est réalisée par analogie au point 2.3 de la présente notice.

Une fois que les équerres sont fixées à la paroi intérieure du véhicule (au moins trois pièces par bac LW), le bac est posé sur les équerres, ajusté puis fixé (par ex. à l'aide de serre-joints). Les trous de fixation (au moins deux par équerre) sont ensuite percés et obturés. Le bac LW peut maintenant être vissé aux équerres à l'aide du matériel de fixation fourni.

Afin de sécuriser le chargement, nous recommandons l'emploi des sangles SG45 (réf. 963 80 209).

5. Utilisation non réglementaire d'éléments ORSYmobil

Les composants de l'équipement ORSYmobil sont conçus et contrôlés pour être utilisés dans des véhicules automobiles. Lorsque ces composants doivent être mis en oeuvre d'une manière différente de celle qui est décrite dans la présente notice, par ex. comme équipement fixe d'atelier, il faut observer les réglementations d'usage, par ex. les règles de prévention des accidents, les réglementations des associations professionnelles et autres. Nous n'assumons aucune garantie dans ce cas.

6. Maintenance et entretien des éléments ORSYmobil

Une maintenance et un entretien réguliers sont obligatoires pour préserver la valeur et le bon fonctionnement de votre équipement ORSYmobil. Nous vous indiquons ci-après quelques points, qui doivent être respectés pour conserver longtemps la valeur et le bon fonctionnement de ce matériel :

- Veillez tout particulièrement à la propreté des éléments mobiles, qui doivent être lubrifiés régulièrement.
- Protégez les liquides et gaz agressifs contre des fuites éventuelles. Les éléments ORSYmobil n'ont qu'une résistance limitée aux produits agressifs.
- Vérifiez régulièrement la fixation des équipements. Les torsions et vibrations liées au fonctionnement du véhicule sont susceptibles de provoquer un desserrage des assemblages par vis.
- Pour votre propre sécurité, l'équipement doit rester propre et votre chargement doit être sécurisé.



- Vérifiez régulièrement le verrouillage des tiroirs et des portes, en procédant à un ajustement si nécessaire.

Nous tenons à signaler que le non-respect de ces consignes d'entretien et de maintenance peut provoquer l'extinction de vos droits de garantie !

7. Garantie et réclamations

Würth est synonyme de qualité, de progrès technique, d'innovation et de performance continue. La qualité et la fabrication des éléments ORSYmobil sont contrôlées en permanence. Si des défauts matériels ou de fabrication devaient malgré tout apparaître, ils seront réparés ou remplacés sans formalités et dans les plus brefs délais. La garantie légale pour les éléments ORSYmobil est de 24 mois pour des défauts matériels ou de fabrication.

En cas de réclamations, veuillez vous adresser à votre vendeur ORSYmobil, ou, directement, au Département ORSYmobil à Erstein. Veuillez indiquer la désignation et la référence précise du composant qui fait l'objet de la réclamation, ainsi que sa date de fabrication (qui est indiquée sur la marque de contrôle du composant). Les informations suivantes sont obligatoires pour permettre un traitement rapide de votre demande : description détaillée du dommage ou du défaut, date de livraison ou de montage, partenaire ayant effectué le montage (inutile si le matériel a été monté par vos soins), ainsi que vos données personnelles de client, avec votre numéro de téléphone et de télécopie.

8. Livraison

Après réception de votre matériel, vérifiez immédiatement si la livraison est complète et si le matériel est intact. Le colis doit être ouvert pour cela, car il peut également y avoir des dommages cachés, liés au transport, qui ne sont pas visibles de l'extérieur. Notez d'éventuels dommages ou pièces manquantes sur le bordereau de livraison et/ou sur les documents du transporteur, et signalez-les à ORSYmobil. L'obligation de dédommagement du transporteur s'éteint en cas de non-respect de ces consignes, des déclarations de dommages ultérieures ne sont pas reconnues !

9. Conclusion

Le contenu de la présente notice, concernant les caractéristiques techniques, le matériel livré, l'apparence, les dimensions ainsi que les dispositions en matière de garantie, est conforme aux informations disponibles au moment de l'impression. Nous nous réservons le droit d'actualiser ce document notamment en cas d'évolution des dispositions légales ou de nouveaux développements techniques.